



**GOBIERNO
de
CANTABRIA**

CONSEJERÍA DE SANIDAD

Dirección General de Salud Pública

BARÓMETRO SANITARIO DE CANTABRIA



Observatorio de Salud Pública de Cantabria

Análisis del Barómetro Sanitario 2009 - Datos de Cantabria

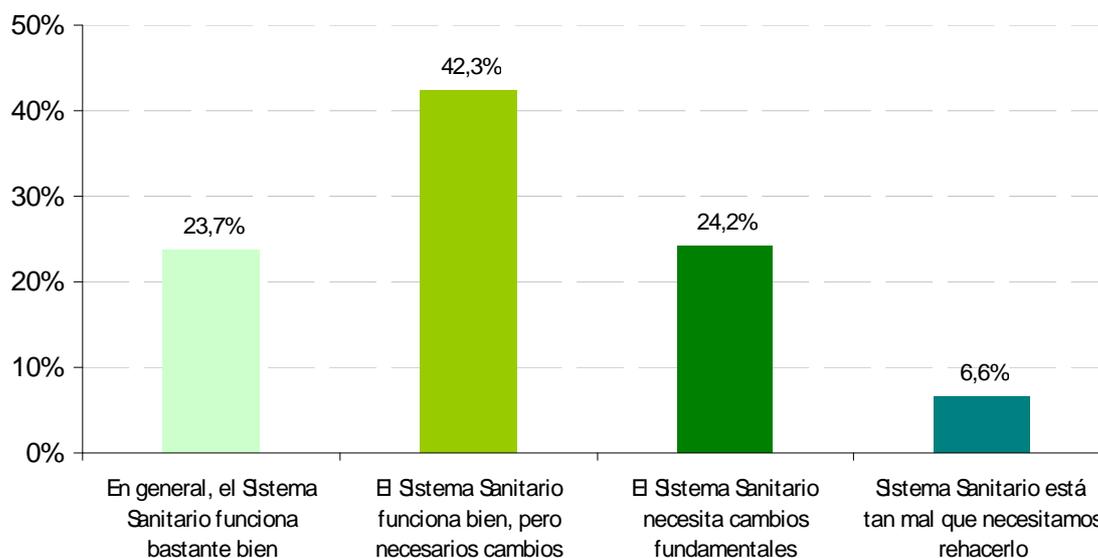
La mayoría de la población cree que el sistema sanitario funciona bien pero necesita reformas

El Ministerio de Sanidad y Consumo hizo públicos el 25 de mayo de 2010 los datos de 2009 del Barómetro Sanitario que lleva a cabo el Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS) en toda España con periodicidad anual a las personas residentes de ambos sexos mayores de 18 años. Esta consulta tiene como objetivo conocer las opiniones que tiene la ciudadanía acerca del funcionamiento de los servicios sanitarios públicos y hacia determinadas medidas de política sanitaria, además de su grado de conocimiento y actitudes hacia problemas de salud o actuaciones específicas del Sistema Nacional de Salud.

Aumenta el porcentaje de la ciudadanía de Cantabria que considera el **área sanitaria** como el de **mayor interés** (del 28,0% en 2008 al 34,4% en 2009), por encima de otras áreas como educación (24,6%), pensiones (14,9%) o vivienda (12,5%). Con este aumento Cantabria se sitúa por encima de la media de España (29,0%).

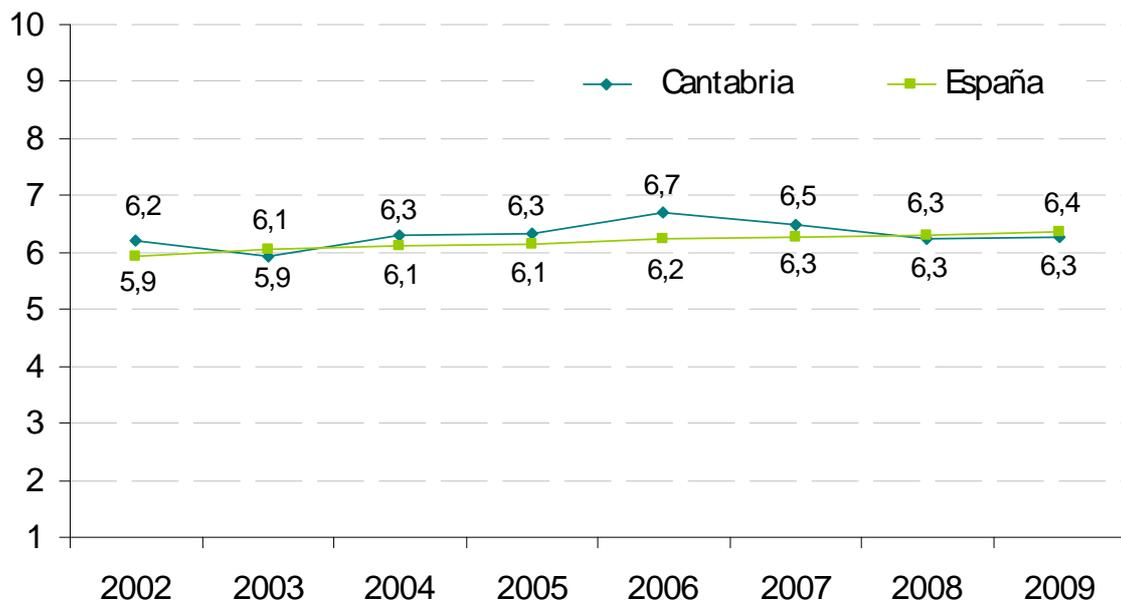
En cuanto a las opiniones sobre el **funcionamiento del sistema sanitario** (gráfico 1) se ha dado un aumento del porcentaje de personas cántabras encuestadas que opinan que en general funciona bastante bien (del 18,4% en 2008 al 23,7% en 2009), situándose por encima de la media nacional (21,2%) y ocupando el octavo lugar del total de las 17 CCAA más Ceuta y Melilla. Cabe destacar que el 42,3% piensa que el sistema sanitario funciona bien pero necesita cambios y el 24,2% piensa que el sistema necesita cambios fundamentales. En general, la proporción de población que cree que el sistema necesita cambios ha disminuido del 72,5% en 2008 al 66,5% en 2009.

Gráfico 1: Opinión sobre el Sistema Sanitario en Cantabria (%).



La **satisfacción con el sistema sanitario** (gráfico 2) en Cantabria obtiene un aprobado, 6,3 en una escala de 1-10. La tendencia observada en los años que se ha medido la satisfacción mediante el barómetro es de carácter irregular, aunque como en el resto de España sin grandes variaciones, encontrándose la satisfacción más baja en el año 2003 (5,9) y la más alta en 2006 (6,7).

Gráfico 2. Satisfacción con el sistema sanitario en Cantabria y España (Medias).



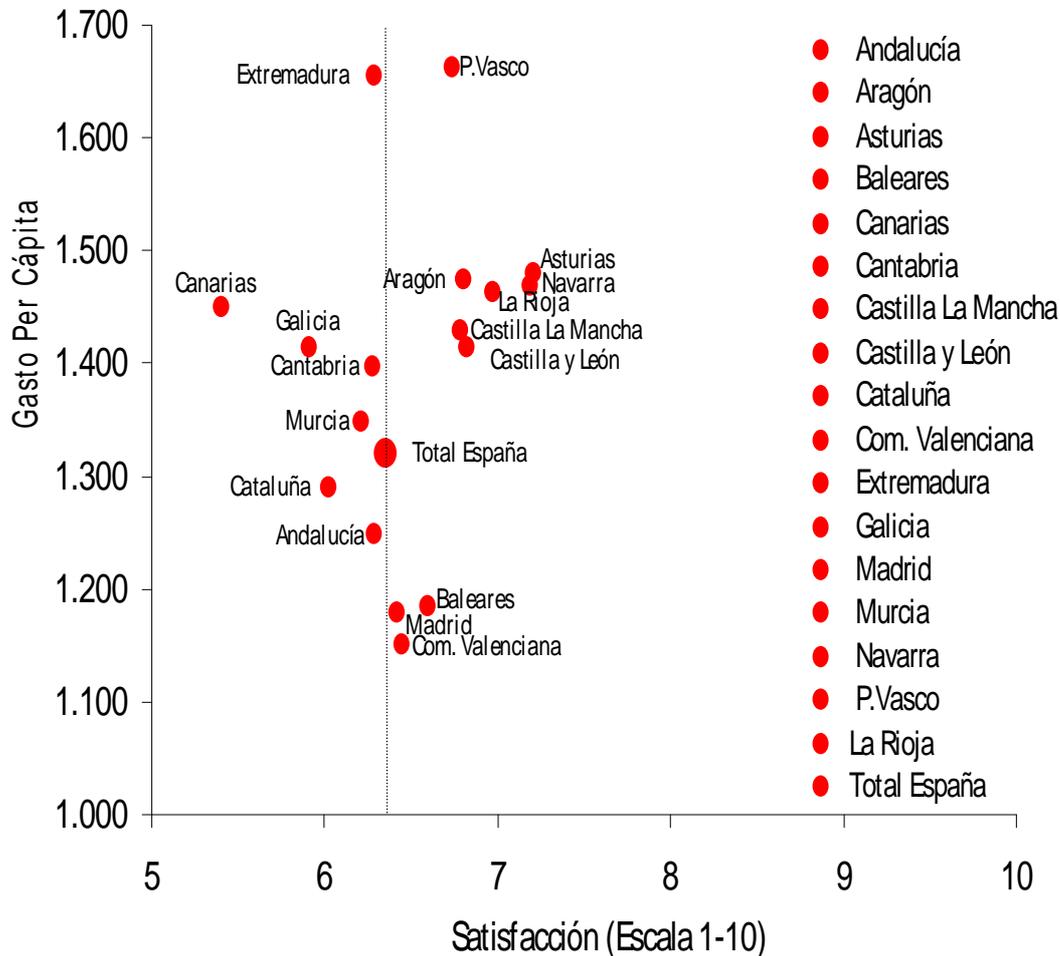
Para explorar más en profundidad la satisfacción con el sistema sanitario se ha elaborado un gráfico (gráfico 3) en el que se incorpora un análisis conjunto de la satisfacción junto al *gasto per cápita* de las distintas comunidades autónomas y del conjunto del país en 2009¹. Para lo cual se han definido tres tipologías de comunidades: con un elevado *gasto per cápita*, con un gasto medio y con un gasto bajo; así como dos categorías de satisfacción: más elevada y más baja.

Entre las CCAA que tienen un gasto bajo y consiguen una satisfacción por encima de la media nacional destacan Madrid, Comunidad Valenciana y Baleares. En el extremo opuesto se encuentra Extremadura con un alto *gasto per cápita* y una satisfacción inferior a la media nacional. Hay un grupo de Comunidades Autónomas con un *gasto per cápita* alto y una elevada satisfacción como son las dos Castillas, Aragón, Navarra, La Rioja y Asturias que también es la que tiene una mayor apreciación por parte de sus usuarios/as. En el otro extremo se encontraría Canarias con un alto *gasto per cápita* y una baja satisfacción de sus usuarios/as. Cantabria presenta un gasto

¹ La satisfacción para el conjunto del estado es del 6,35 puntos y el gasto per cápita del conjunto de las CCAA es de 1.320€.

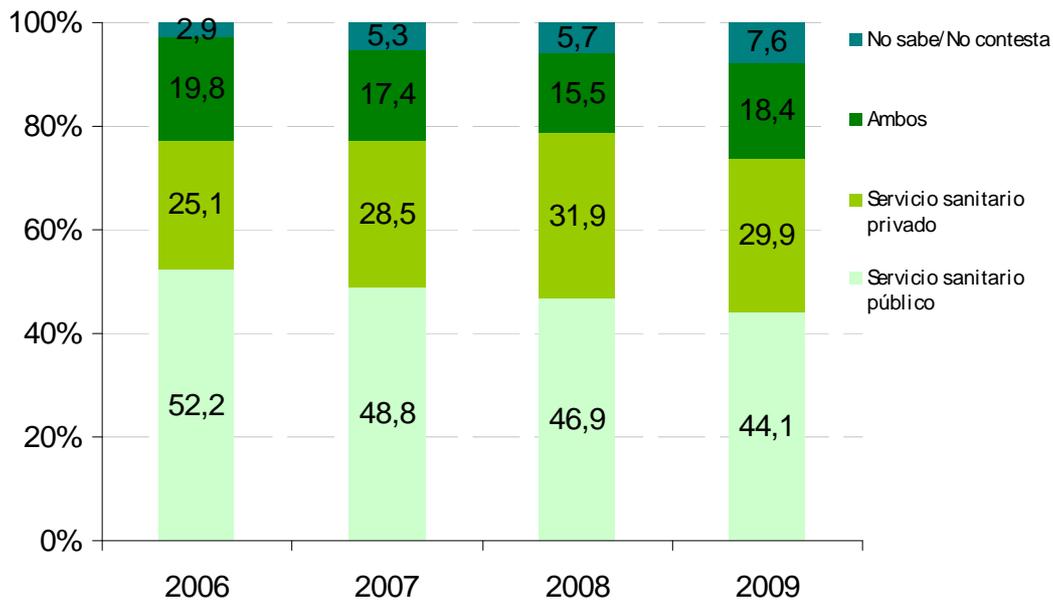
ligeramente por encima (1.396 €) de la media nacional y una satisfacción algo menor (6,3 en Cantabria y 6,4 para el conjunto de España).

Gráfico 3. Nivel de satisfacción con el sistema sanitario según gasto sanitario per cápita por persona protegida. Total España y CCAA (2009).



Fuente: Barómetro sanitario 2009 y Recursos Económicos del Sistema Nacional de Salud 2007-2010. Elaboración: OSPC.

Respecto a la **preferencia por la atención en el sector público o en el privado** (gráfico 4), aunque la mayoría de la población se sigue decantando por la sanidad pública, se viene dando una tendencia descendente del porcentaje de personas que optaría por la provisión pública “si usted o algún miembro de su hogar tuviera que utilizar un servicio sanitario y pudiera elegir” (del 52,2% en 2006 al 44,1% en 2009), porcentaje inferior a la media nacional (57,9%).

Gráfico 4: Elección por la atención en la sanidad pública, privada o en ambas².

Los **aspectos más valorados de la atención pública** son la tecnología y los medios disponibles, y la capacitación de los profesionales de la salud (tanto de la medicina como de la enfermería), mientras que los **aspectos más valorados de la sanidad privada** son la rapidez en la atención, la información que se recibe sobre el problema de salud, el trato personal y el confort de las instalaciones.

Como se observa en los 4 gráficos siguientes, la atención primaria (gráfico 5), la hospitalización (gráfico 7) y las urgencias (gráfico 8) son para la ciudadanía de uso preferencial público, aunque retroceden respecto al año anterior (47,6%, 46,8% y 53,1% en el año 2009 frente al 56,0%, 60,9% y 66,2% en el año 2008, respectivamente), mientras que la atención especializada (gráfico 6) es de uso preferencial privado (aumentando su preferencia del 42,0% en 2008 al 48,3% en 2009).

² La serie histórica comienza en 2006

Gráfico 5. Preferencia por servicios de Atención Primaria (%).

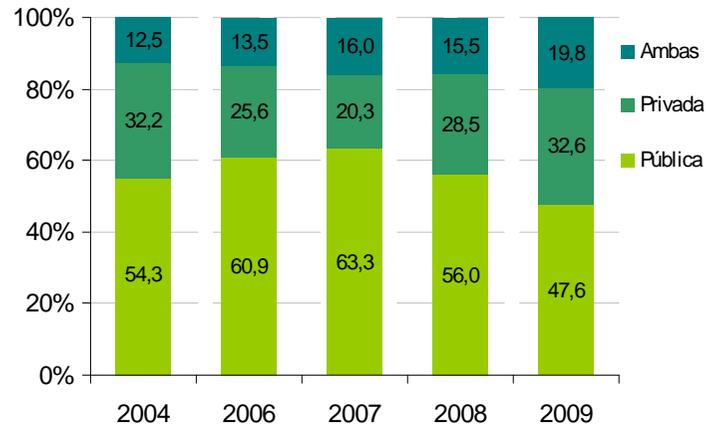


Gráfico 6. Preferencia por SS de Atención Especializada (%).

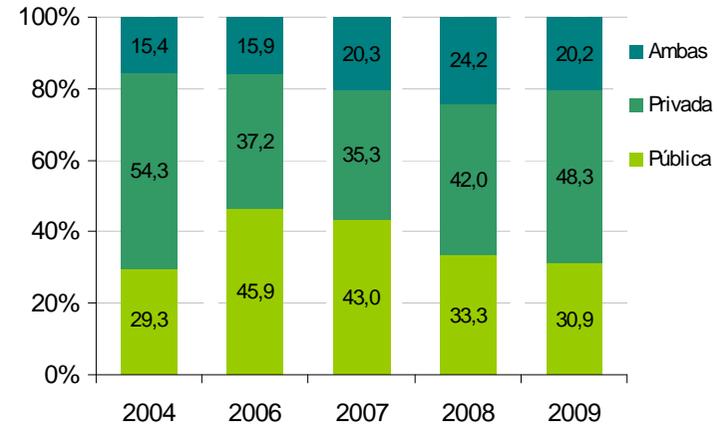


Gráfico 7. Preferencia por servicios de Hospitalización (%).

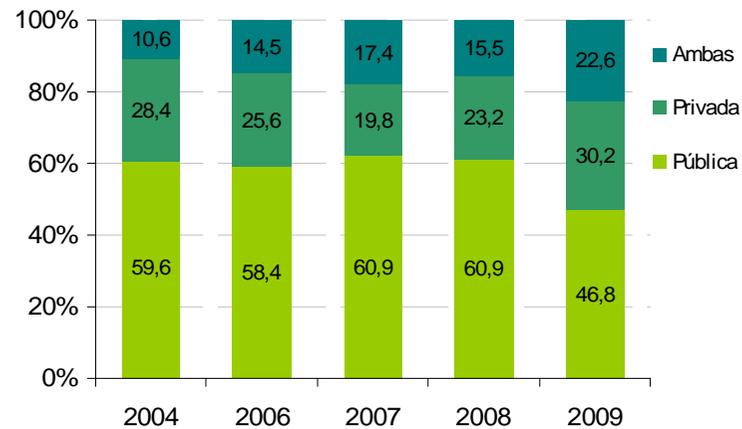
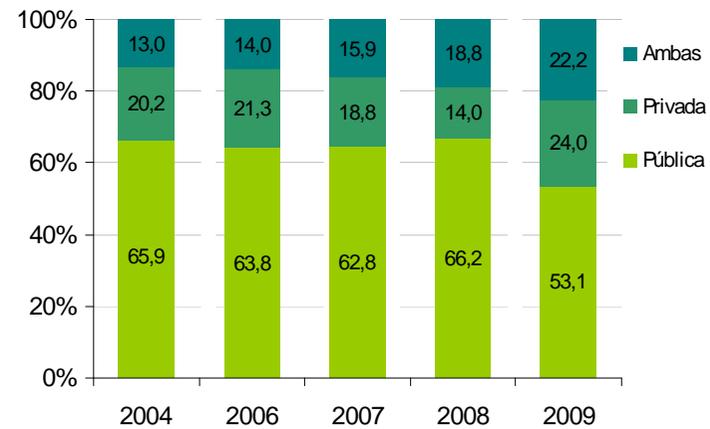
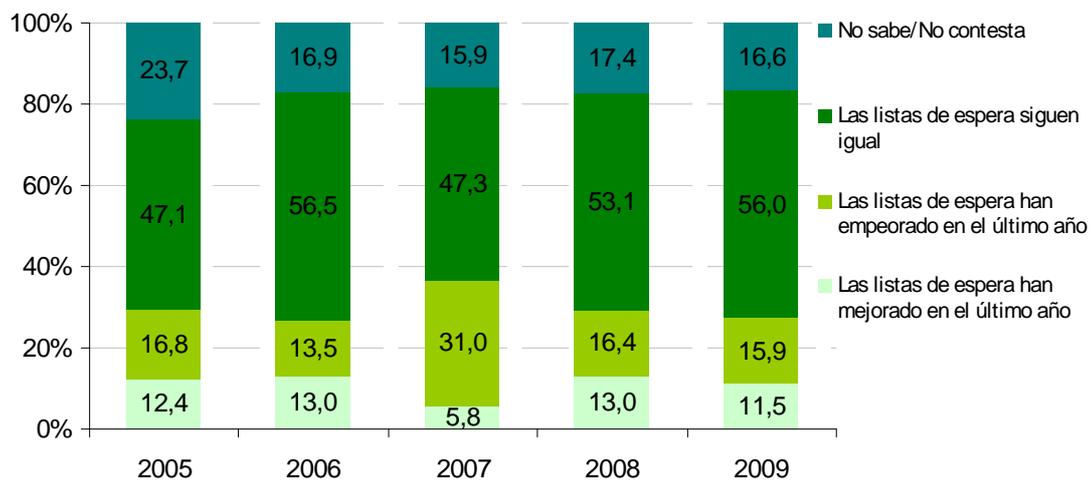


Gráfico 8. Preferencia por SS de Atención Urgente (%).



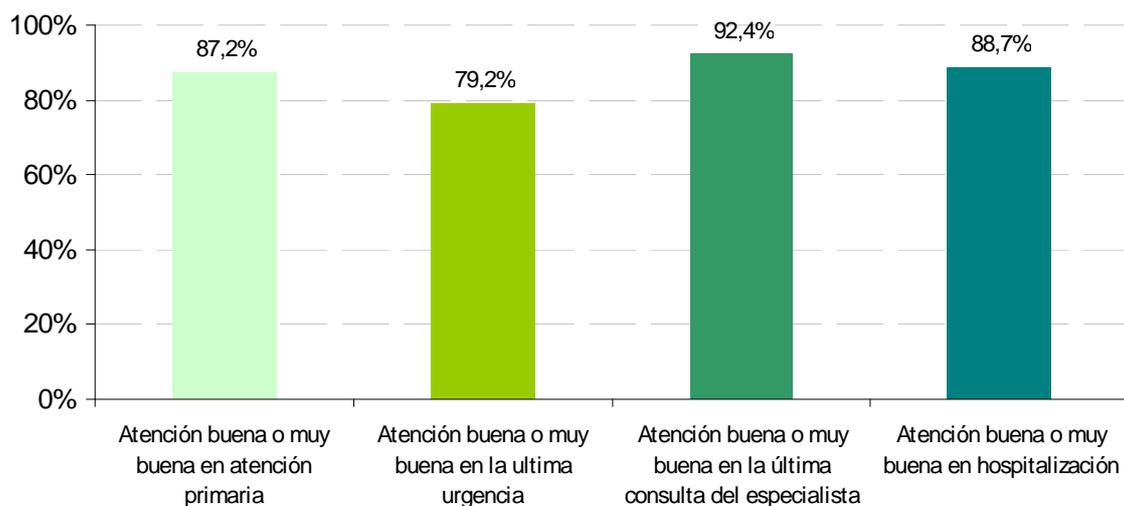
En relación a las **listas de espera** no se han experimentado cambios importantes en 2009 respecto al año anterior (gráfico 9). El 38,6% de la población piensa que las autoridades están tomando medidas para mejorarlas, mientras que un 37,4% cree que no se está haciendo nada al respecto. Cuando se pregunta sobre como siguen las listas de espera, el 56,0% cree que los problemas de la lista siguen igual.

Gráfico 9. Opinión sobre las listas de espera (%).



Respecto a la **opinión sobre la calidad de la atención en la sanidad pública** (gráfico 10), la mayoría de la población percibe que ha sido buena o muy buena en todos los niveles de asistencia, siendo en las urgencias donde menos se percibe la buena atención (un 79,2%) y las consultas de atención especializada las mejor valoradas en cuando a la atención recibida (92,4%).

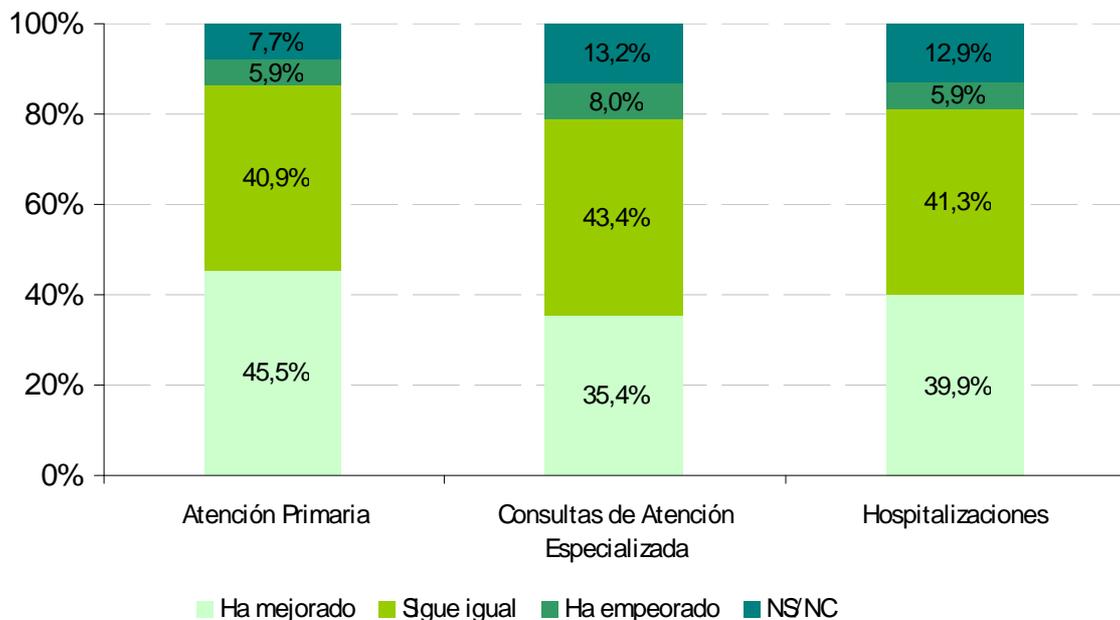
Gráfico 10. Opinión sobre la atención recibida en la sanidad pública (%).



En relación a la **percepción de mejora de los servicios asistenciales** experimentada en 2009 (gráfico 11), las personas encuestadas perciben

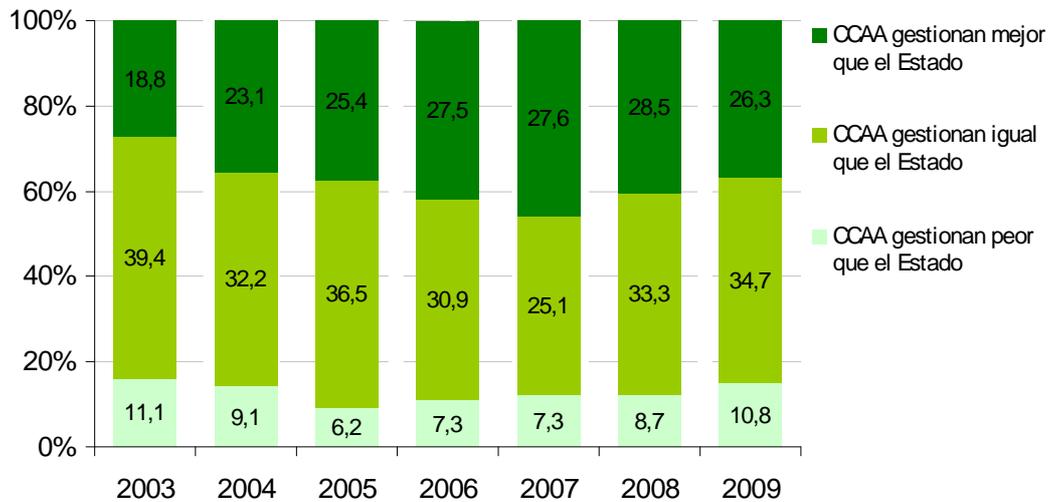
mayoritariamente que la atención primaria ha mejorado (45,5%) frente a quienes piensan que sigue igual (40,9%). La relación se invierte cuando se pregunta por la atención especializada o por las hospitalizaciones. La percepción de mejoría de la atención primaria ha experimentado una tendencia decreciente desde 2002 (64,0% en ese año), así como en el caso de las consultas de atención especializada (53,9% en 2002).

Gráfico 11. Opinión sobre los servicios asistenciales (%).



En cuanto a las **opiniones sobre la gestión autonómica o estatal de la sanidad** (gráfico 12), desde 2003 en que se llevan a cabo la transferencia de la Sanidad a Cantabria se ha dado una tendencia ascendente de la población que opina que la Sanidad está mejor gestionada por la comunidad autónoma que por el Estado hasta 2007, único año en que la opinión más positiva sobre la gestión autonómica supera a la del Estado, disminuyendo en los dos últimos años. En 2009 el 26,3% opina que la comunidad autónoma gestiona mejor frente al 34,7% que cree que se gestiona de la misma forma y el 10,8% piensa que gestiona peor.

Gráfico 12: Evolución de la opinión sobre la gestión de las transferencias sanitarias³.

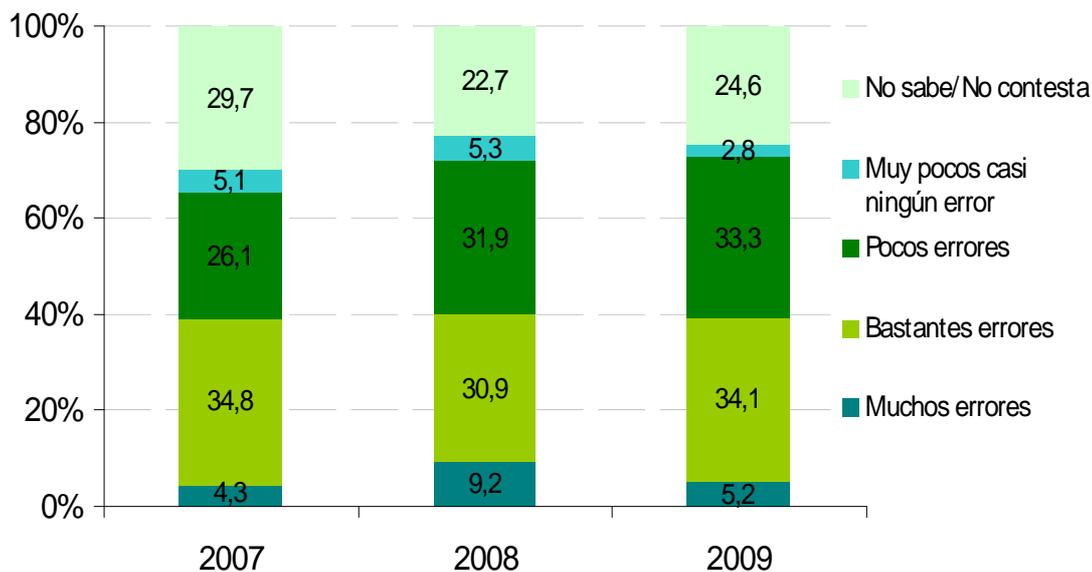


Como consecuencia del proceso descentralizador de la Administración Estatal, el 71,6% cree que es **necesario un acuerdo entre comunidades autónomas** a la hora de ofrecer nuevos servicios sanitarios a la ciudadanía.

En materia de **errores en la asistencia sanitaria⁴** (gráfico 13) no se han observado cambios importantes en la opinión de la ciudadanía, siendo en 2009 el 39,3% de la población de Cantabria que opina que se producen bastantes o muchos errores frente a un 36,1% que opina que se producen pocos o muy pocos. El 66,3% cree que los errores en la asistencia son un problema bastante importante o muy importante.

³ Se recoge la opinión desde el año 2003 cuando se traspasaron las competencias del Estado en materia sanitaria a la CCAA de Cantabria.

⁴ No se especifica en la pregunta si en la sanidad pública o privada.

Gráfico 13: Opinión sobre la cantidad de errores que se producen en la asistencia sanitaria⁵.

Referente a las **opiniones sobre el personal sanitario**, más de la mitad de la población cree que el 78,4% de los profesionales de la medicina realizan su labor adecuadamente, comparado con el 79,2% del personal de enfermería y el 68,8% del resto del personal sanitario.

Relativo a la **Ley del Tabaco**, se ha producido un descenso en el porcentaje de personas encuestadas en Cantabria que consideran que los fumadores respetan dicha ley (48,2% en 2007, 43,9% en 2008, y 32,2% en 2009). Una mayoría de población de Cantabria aboga porque la Ley del Tabaco se endurezca (47,2%), aumentando con respecto a 2007 (35,2%) y 2008 (33,8%), y estando al mismo nivel que el nacional (47,4%).

En cuanto al **consumo de alcohol en menores de 18 años**, existe bastante consenso para que se establezcan medidas que no permitan a los menores beber, en una escala de 1-10 se obtiene una media de 8,8 (similar a la media nacional 8,6) lo que le aporta un gran consenso a la medida.

⁵ La serie histórica comienza en 2007.